



Nyhedsbrev vinteren 2008/09

Vi har hermed fornøjelsen af at udsende endnu et nyhedsbrev fra Alanya Best Service.

Vi har valgt at tage følgende emner op.

Nyhedsbrev vinteren 2008/09

Julehilsen

Vores nye ansatte på kontoret

Status på året der gik

Hvad er planerne for næste år?

Gazipaza lufthavn

Korte nyheder.

Ris, ros eller forslag til emner modtages gerne på vores mailadresse: info@alanyabestservice.com

Julehilsen

Vi er nu ved den tid af året, hvor det er på tide at sende en julehilsen og sige tak for samarbejdet i 2008. Vi håber, I får en rigtig god jul og et godt nytår, og vi ser frem til at arbejde sammen med jer igen næste år.

Vores nye ansatte på kontoret

Vi har længe ledt efter en erstatning for Anne, og vi har pr 1/12 ansat en dansk pige på kontoret i Alanya for at kunne betjene vores kunder i de daglige gøremål.

Mette er 29 år, og hun har hidtil boet i København. Hun kommer fra et job i banksektoren, og hun har en uddannelse bag sig på henholdsvis handelsskole og handelshøjskolen. Mette havde lyst til at prøve nye udfordringer, og startede på vores kontor den 1. december.

Planen er, at Mette får fast tid på kontoret hver dag, samt at hun naturligvis kan træffes inden for vores almindelige åbningstid efter aftale. Vi opfordrer jer til at begynde at kontakte Mette med dagligdagens henvendelser. Vi står naturligvis bag Mette til at hjælpe hende bedst mulig i gang.

Mette kan træffes på følgende måde:

E-mail: mette@alanyabestservice.com

Mobil: 0090 541 473 4738

Skype på kontoret i Alanya: 0045 3698 0707. Husk at I her ringer til kontoret fra Danmark til lokal dansk fastnet pris

Vi glæder os utroligt meget til at arbejde samme med Mette og håber at I vil tage godt imod hende.



Status på året der gik

Det har været et spændende år med mange nye begivenheder og tiltag. I forsommeren kom der 2 danske partnere ind i Alanya Best Service. Preben og Jan har brugt en del tid i 2008 på at sætte sig ind i de eksisterende kunder, samtidig med at vi sammen med de ansatte har forsøgt at gøre den service, som vi tilbyder, mere synligt og lettere at gå til. Det har været en meget spændende opgave, med masser af gode oplevelser.

I løbet af 2008 har vi fået en helt ny hjemmeside, hvor flere informationer er tilgængelige:

- Adgang til online regnskab for de enkelte boliger samt komplekser hvor vi driver management
- Udlejning er udvidet med flere informationer og billeder
- Jeres ejeroplysninger kan tjekkes på hjemmesiden, således at I er med til at sikre at den info vi har om jer, altid er ajourført

Ud over hjemmesiden er der kommet vores egne ture, som vi arrangerer i Alanya og omegn. Vi henviser til vores hjemmeside for yderligere info.

Så er det også muligt at indbetale penge til en dansk bankkonto i stedet for at lave dyre overførsler til Tyrkiet fra egne bankkonti. Ligeledes er det muligt at ringe til kontoret til danske fastnet takster ved at ringe til 0045 3698 0707. Dette nummer er et skype tlf. nummer.

Endelig er vores servicetilbud blevet gennemgået og beskrevet yderligere, så man ikke er i tvivl om hvilken vare, som vi leverer. Dette gælder såvel for servicepakker som for management.

Hvad er planerne for næste år?

Man kunne så fristes til at spørge, om vi så er færdige med at lave tingene bedre. Svaret er bestemt nej. Vi har mange flere projekter i støbeskeen for den kommende tid. Som eksempler kan nævnes:

- Vi glæder os til, at Mette har fået en chance for at komme ind i tingene så hun kan yde jer en god service
- Yderligere udbygning af hjemmesiden med nye funktioner samt flere informationer
- Bogen med oplysninger om Alanya og det at have lejlighed i Tyrkiet vil gennemgå en kraftig opdatering
- Vi arbejder på at lave et fordelskort, som vores servicekunder kan anvende i Alanya. I første omgang bliver det formodentligt et rabatkort til forskellige spise og forlystelsessteder, men listen vil løbende blive uddybet
- Der er introduceret en ”lille rengøring” som kan anvendes til genopfriskning af en lejlighed, når den har stået tom i et stykke tid, men ellers er gjort ren.
- Vi lægger i løbet af januar en kalender for 2009 ud i jeres lejligheder. Hvis I skulle ønske et eksemplar hjem til, så send os en mail.



- Vi forventer at udvide vores udlejnings del i løbet af 2009, hvor vi mere dedikeret vil annoncere for udlejning af de enkelte boliger

Gazipaza lufthavn

Snakken om Alanya lufthavn er ikke bleven mindre siden sidste nyhedsbrev. Lufthaven ligger 36 km fra Alanya og vil få en årlig kapacitet på niveau med Billund Lufthavn (ca. 3 millioner passagerer).

Åbningstidspunktet – forstået som det tidspunkt hvor der åbnes for internationale flyvninger – er stadig ukendt. Udfordringen ligger i at gøre landings og startbanen lang nok til at kunne tage store fly, hvilket blandt andet kan involvere at hovedvejen omkring lufthavnen skal omlægges helt.

Det er desværre meget baseret på rygte basis, men vi følger begivenhederne så tæt som muligt, og vil prøve at holde jer opdaterede.

Korte nyheder.

Til kunder der flyver fra Billund.

Som tidligere omtalt erindrer vi om vores indgåede samarbejdsaftale med www.Autoclean.dk i Billund, hvor kunder fra Alanya Best Service vil kunne få rabat ved parkering under tag. Efter at have parkeret bilen, bliver I kørt direkte til afgangshallen og afhentet igen ved ankomst. Se venligst omtalen under ”nyheder” på vores hjemmeside omtalt d 3. september 2008.

Til kunder der flyver fra Aalborg:

I den nye sæson 2009 vil der nu foruden Tyrkiet Eksperten også være mulighed for at flyve med Star Tour, når man flyver fra Aalborg til Antalya.